

## Telefon- / E-Mail-Support

**Unser Support ist seit dem 17. März 2025 kostenpflichtig.**

Im Garantiefall steht Ihnen unser Kundenservice natürlich kostenfrei zur Verfügung.

*Our support has been subject to a fee since March 17, 2025.*

*In the event of a warranty claim, our customer service is of course available to you free of charge.*



### Telefon-Support

Gebühr je angefangene Stunde: 150 €  
inkl. kostenfreie 10-minütige  
Problembeschreibung/-bewertung

*Fee per hour or part thereof: 150 €  
incl. free 10-minute problem description/assessment*



### E-Mail-Support

Gebühr je angefangene Stunde: 150 €  
inkl. kostenfreie kurze  
Problembeschreibung/-bewertung

*Fee per hour or part thereof: 150 €  
incl. free brief description of the problem/assessment*



### Einverständniserklärung

Wir bitten um kurze Bestätigung, wenn Sie damit einverstanden sind.  
Antworten Sie dazu einfach auf diese E-Mail. Vielen Dank.



### Declaration of consent

*Please send us a short confirmation if you agree to this.  
Simply reply to this e-mail. Thank you very much.*

### Support inklusive - Ihr Vorteil mit unserem Wartungsvertrag

Ein Wartungsvertrag beinhaltet bereits den kostenfreien Telefon- und E-Mail-Support.  
Haben Sie noch keinen Wartungsvertrag? Wir erstellen Ihnen gerne ein passendes Angebot.

### Support included - your benefit with our maintenance contract

*A maintenance contract already includes free telephone and e-mail support.  
Don't have a maintenance contract yet? We will be happy to create a suitable offer for you.*